

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**Financiera Cefemex S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: ALFREDO JESÚS RUZ CASTRO**

70 NO. 422, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: EDIFICIO AZUL CON GRIS DE DOS PISOS ENTRE CALLE 45 Y CALLE 47

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: financiera@cefinanciera.com.mx

9999200715 EXT. 312

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 12:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 12:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://cefemexcapital.mx/buzon-de-transparencia/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:12/06/2025 08:59:55 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES**Yucatán****LEYDI SULEMI CAUICH BALAM**70 NO. 422, COLONIA CENTRO C.P. 97000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: EDIFICIO AZUL CON GRIS DE DOS PISOS ENTRE CALLE 45 Y CALLE 47 TELÉFONO(S): 9999200715 EXT. 306 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): administracion@cefemex.com.mx
HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 12:00 Horas;